

Conscientes de la situación que se vive a nivel global en torno al COVID 19, queremos compartirles las medidas que hemos tomado en SURA Asset Management y nuestras compañías filiales en América Latina, así como las recomendaciones que planteamos para nuestros grupos de interés:



Para facilitar la prevención y la protección de las personas, impartimos instrucciones a los colaboradores para realizar trabajo remoto, manteniendo sus compromisos y responsabilidades. Esta es una alternativa que nuestra Compañía promueve desde hace algunos años, pero que hoy es fundamental en el proceso de aislamiento social que requiere la coyuntura. Así mismo, desde inicios del mes de marzo, cancelamos los vuelos de nuestros empleados por motivos de trabajo, además de la realización y asistencia a eventos y reuniones presenciales.



Nuestra prioridad es atender de manera efectiva las necesidades e inquietudes de nuestros más de 20 millones de clientes en América Latina, entregando tranquilidad en momentos como este. Para ello, hemos pedido a todas nuestras compañías operativas en los 6 países donde estamos presentes, fortalecer las capacidades de atención virtual y remota, evitando los desplazamientos y el contacto físico, para lo cual contamos con la tecnología requerida en los diversos procesos de atención.



Como administradores de activos e inversiones, somos conscientes de la compleja situación de volatilidad que hoy presentan los mercados financieros a nivel global, producto del impacto generado por el COVID-19 y la caída en los precios del petróleo, principalmente. Entendemos que el comportamiento actual es inusual y que es necesario mantener la tranquilidad y monitorear la evolución de la situación en el corto y mediano plazo, para tomar las mejores decisiones en términos de la gestión de los portafolios y los fondos. Así mismo, es nuestra responsabilidad, como expertos en la materia, invitar a todos nuestros clientes, a mantener esa serenidad en la coyuntura y a confiar en la gestión y las recomendaciones de los profesionales. Para ello, todos nuestros equipos siguen la situación al detalle y estarán planteando las estrategias y acciones más adecuadas para mitigar los impactos y retomar oportunamente la senda de crecimiento, como lo hemos hecho históricamente, al cuidar y fortalecer el ahorro y las inversiones de nuestros 20 millones de clientes.

En momentos como el actual, es particularmente importante considerar que el ahorro pensional es de largo plazo y, por ello, el análisis debe ir más allá de las valorizaciones y desvalorizaciones en cortos periodos de tiempo.

Entendemos que esta situación evoluciona de manera acelerada, por lo que los estaremos actualizando conforme se vayan presentando avances. **Reiteramos que nuestras actuaciones en esta coyuntura están enmarcadas en el compromiso de la Compañía de preservar el bienestar de nuestros grupos de interés**, y para ello contamos con equipos de las más altas competencias y cualidades profesionales, que están siguiendo día a día la situación.

Finalmente, confiamos en que las medidas que se vienen tomando desde los gobiernos, instituciones y empresas privadas, y sobre todo **la mayor consciencia de cada persona sobre los hábitos y comportamientos que garanticen su salud**, contribuyan efectivamente a superar este momento.

Ignacio Calle Cuartas

CEO SURA Asset Management